# Hướng dẫn đăng ký cài đặt, kích hoạt tài khoản

# định danh điện tử (VNeID) mức độ 2

# Thực hiện Văn bản số 364/CV-BCĐ ngày 15/3/2023 của Ban Chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh Yên Bái về việc triển khai hoạt động cho các Tổ chuyển đổi số cộng đồng trên địa bàn tỉnh quý I năm 2023, hướng dẫn cài đặt, kích hoạt tài khoản định danh điện tử (VNeID) mức độ 2, các bước thực hiện như sau:

# Bước 1: Đăng ký tài khoản định danh điện tử (VNeID) mức độ 2: Các cá nhân trực tiếp đến Công an phường, mang theo căn cước công dân, thẻ bảo hiểm y tế, đăng ký xe, giấy phép lái xe (ôtô, mô tô) và điện thoại thông minh để được đăng ký cập nhật thông tin.

**Bước 2: Thực hiện cài đặt, kích hoạt tài khoản định danh điện tử (VNeID) mức độ 2** (**sau khi các thông tin đăng ký được phê duyệt**).

\* Cụ thể cài đặt, kích hoạt ứng dụng **VNeID** vào máy điện thoại (trên **CH Play** đối với hệ điều hành Androi hoặc **App Store** trên điện thoại Iphone). Sau đó mở ứng dụng VNeID thao tác các bước sau:

**(1)** Mục Tài khoản đã được định danh điện tử ? Chọn “**Kích hoạ**t”.

**(2)** Điền các thông tin:

- Số định danh cá nhân (số căn cước công dân).

- Số điện thoại. Điền số điện thoại đã đăng ký rồi chọn “**Gửi yêu cầu**”.

**(3)** Mã OTP được gửi đến số điện thoại cá nhân qua tin nhắn SMS. Người dùng điền mã OTP này và sẽ được chuyển đến bước thiết lập mật khẩu.

**(4)** Thiết lập Mật khẩu và Passcode:

- Mật khẩu được yêu cầu thiết lập 8 đến 20 ký tự bao gồm: chữ số, chữ viết hoa, chữ viết thường, ký tự đặt biệt. Ví dụ: Ngoc@1234.

- Mã Passcode là một loại mã bảo mật, được sử dụng để xác thực khi sử dụng các dịch vụ trên ứng dụng VNeID. Gồm 6 chữ số. Ví dụ: 123456.

**(5)** Thiết lập câu hỏi bảo mật:

- Chọn lần lượt 2 câu hỏi và điền câu hỏi trả lời (Ví dụ Câu 1: Bố mẹ bạn lần đầu gặp nhau ở đâu? Trả lời: Yên Bái; Câu 2: Loài vật bạn yêu thích là gì? Trả lời: Mèo) đồng thời ghi nhớ câu trả lời tương ứng với câu hỏi để có thể sử dụng khi cần thiết theo yêu cầu bảo mật của ứng dụng (câu hỏi bảo mật được sử dụng trong một số trường hợp nhằm xác minh danh tính của chủ tài khoản định danh điện tử).

- Thông báo kích hoạt tài khoản định danh điện tử sẽ xuất hiện sau khi người dùng thiết lập câu hỏi bảo mật thành công. Kích hoạt thành công, công dân tiến hành đăng nhập là số CCCD và mật khẩu đã cài để đăng nhập VNEID.

(Các hướng dẫn gửi kèm theo)